

Analisis Pengaruh Perizinan Terhadap Pelayanan Kantor Camat Natal Kabupaten Mandailing Natal

Samsi Efendi, Nurhayati
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
samsiefendi06@gmail.com
nurhayati@uinsu.ac.id

Abstrak

Perizinan merupakan salah satu bentuk pemberian izin/ legalitas kepada setiap orang baik untuk melakukan aktivitas usaha ataupun bukan usaha. Perizinan berguna untuk menertibkan, mengatur agar kegiatan yang dilakukan masyarakat tidak mengganggu kenyamanan lingkungan di sekitarnya, sehingga terciptalah ketertiban di dalam lingkungan masyarakat tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana perizinan mempengaruhi pelayanan kantor Camat Natal yang berada di kab. Mandailing Natal. Metode dalam penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pengaruh perizinan terhadap pelayanan kantor Camat Natal sudah memberikan dampak yang baik. Namun, ada beberapa hal yang perlu di perbaiki atau ditingkatkan seperti komunikasi dalam pemberian izin, etika dalam memberikan perizinan terhadap masyarakat.

Kata kunci : Pengaruh, perizinan, pelayanan

Abstract

Licensing is a form of granting permission/legality to everyone, whether to carry out business or non-business activities. Licensing is useful for controlling, regulating so that activities carried out by the community do not interfere with the comfort of the surrounding environment, so that relationships are created within the community.

This study aims to determine how licensing affects the services of the Natal District Head office located in the district. Christmas Mandailing. The method in this study uses a qualitative method. The results of this study indicate that the effect of licensing on the services of the Natal District Head office has had a good impact. However, there are several things that need to be improved or improved such as communication in granting permits, ethics in granting permits to the public.

Keywords: Standard, service, general administration

PENDAHULUAN

Perizinan menjadi acuan penting dalam melakukan kegiatan baik itu kegiatan usaha maupun non usaha. Perizinan sangat mempengaruhi ketertiban dalam pelaksanaan pelayanan

kantor . Di Indonesia masyarakat cenderung tidak mengikuti aturan yang ada hal ini yang menjadi terganggunya penyelenggaraan kegiatan yang ada di kantor tersebut.

Menurut Philipus M perizinan merupakan salah satu bentuk pelaksanaan pengaturan yang sifatnya dikendalikan oleh pemerintah mengenai kegiatan kegiatan yang dilakukan oleh masyarakat.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Ni Lu Permatasari,dkk beliau mengatakan pengaruh perizinan terhadap pelayanan dapat dilihat dari ;

- Daya tanggap petugas dalam membantu masyarakat
- Keandalan dalam memberikan kejelasan informasi
- Sikap ramah petugas kepada masyarakat
- Perhatian petugas dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.

Berdasarkan kajian diatas ternyata perizinan terhadap pelayanan di kantor Camat Natal belum sepenuhnya dapat dikelola dengan baik. Untuk itu, peneliti tertarik untuk menuliskan penelitian ini yang berjudul “ Analisis pengaruh perizinan terhadap pelayanan kantor Camat Natal kab. Mandailing Natal “.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini dilakukan di kantor Camat Natal yang berada di Kab. Mandailing Natal tepatnya di Jl. Pahlawan Pasar II Natal. Penelitian dilakukan dalam waktu satu bulan di mulai sejak tanggal 17 Januari 2022 hingga 17 Februari 2022. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif.

Dimana penelitian ini banyak digunakan untuk mengkaji informasi atau data secara detail guna untuk menemukan fenomena yang terkadang sulit dipahami.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Magang merupakan suatu program yang tercantum dalam kurikulum di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara (UINSU) yang wajib dilaksanakan oleh mahasiswa dengan tujuan agar mahasiswa yang bersangkutan dapat menambah pemahamannya di dunia kerja pada kantor kantor seperti kantor camat.

Selain itu, tujuan dari magang ini untuk melatih mahasiswa agar menjadi mahasiswa yang kompeten ketika nantinya memasuki dunia kerja.

Penulis melaksanakan kegiatan magang pada 17 Januari – 17 Februari 2022 (satu bulan). Pada hari pertama memulai kegiatan magang peneliti melakukan perkenalan dengan para pegawai yang ada di kantor Camat Natal. Adapun kegiatan yang dilakukan selama magang yaitu melakukan piket, membantu pengarsipan data, membantu persiapan data vaksin , membantu kegiatan vaksinasi di lapangan, gotong royong Bersama, membantu merapikan berkas, mengikuti musyawarah , dan membantu mencetak dan pengadaan surat.

Selama kegiatan magang berlangsung terdapat beberapa permasalahan yaitu adanya komunikasi yang kurang baik petugas kantor dalam memberikan arahan perizinan kepada masyarakat, etika berbicara yang kurang sopan terhadap masyarakat yang ada di kantor tersebut.

Kantor merupakan wadah untuk penyelenggaraan setiap kegiatan yang dibuat oleh pemerintah , tempat untuk melaksanakan pelayanan terhadap masyarakat perihal menerima, merekam, dan memberikan informasi.

Pengaruh perizinan dapat dilihat melalui :

1. Komunikasi yang baik

Dalam penyelenggaraan pelayanan perlu adanya komunikasi yang baik dalam menyampaikan arahan kepada masyarakat.

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan dengan salah satu pegawai yang ada di kantor Camat Natal beliau mengatakan “ perizinan di kantor camat Natal sudah dilakukan dengan baik hal ini terbukti dari tidak adanya masyarakat yang menunggu lama untuk bisa masuk di kantor Camat Natal ‘ Namun, berdasarkan hasil observasi peneliti melihat adanya keributan terhadap perizinan ketika ingin memasuki ruangan kantor tersebut di karenakan mereka tidak membawa data yang lengkap sementara itu jarak rumah yang dilalui masyarakat tersebut tergolong jauh.

2. Etika dalam penyampaian arahan

Kantor seharusnya memberikan pelayanan yang baik terhadap masyarakat agar kepuasan masyarakat tercipta sehingga timbullah kenyamanan dalam melakukan kegiatan di kantor tersebut.

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan oleh salah satu keamanan yang ada di kantor tersebut beliau mengatakan “ Proses pelaksanaan perizinan masuk sudah sangat baik, namun memang masih ada masyarakat yang kurang memenuhi aturan seperti tidak memakai masker dan tidak membawa peralatan hal ini yang menjadi salah satu factor penghambat dalam melaksanakan kegiatan”

Dari hasil observasi yang dilakukan peneliti melihat dalam pengarahan petugas kurang memberikan arahan yang baik hal ini dapat dilihat dari nada bicara yang sedikit tinggi terhadap masyarakat dalam memberikan izin masuk tersebut.

Berdasarkan hasil wawancara dan observasi diatas peneliti meninjau bahwa pengaruh perizinan sangat penting untuk proses kegiatan pengurusan data di kantor Camat Natal. Perizinan yang diterapkan sudah sangat baik pegawai dan petugas kantor camat sudah mengupayakan pengoptimalan dalam bekerja untuk menciptakan ketertiban .

KESIMPULAN

Dari uraian diatas dapat ditarik kesimpulan bahwa perizinan mempengaruhi ketertiban dalam melakukan pelayanan di kantor Camat Natal kab. Mandailing Natal.

Perizinan sudah dilakukan dengan baik. Namun, ada beberapa hal yang harus di perhatikan lagi seperti komunikasi yang harus terjalin dengan baik antar pegawai maupun petugas yang ada di kantor tersebut dalam memberikan pengarahan kepada masyarakat.

KRITIK DAN SARAN

Kesempurnaan hanya milik Allah, dan kesalahan adalah milik ciptaannya. Jika ada masukan atau hal yang ingin disampaikan, kami membuka kedua tangan dengan sangat lebar untuk menerima masukan. Kami hanya manusia biasa yang tidak luput dari kesalahan, maka tegurlah kami jika kami salah dalam upaya untuk memperbaiki semua nya kedepannya.

DAFTAR PUSTAKA

Adha Muhammad (2014) Analisis pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan public pada kantor pelayanan perizinan kab. Dompu
BA Diana (2021) Analisis dampak inovasi layanan perizinan pada dinas penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu DKI Jakarta
E Maslihtan (2016) Dampak kualitas pelayanan perizinan terhadap peningkatan investasi pada UPT pelayanan perizinan terpadu provinsi Jawa Timur

Eko Prasetio (2021) Analisis kualitas pelayanan perizinan melalui one single submission pada dinas penanaman modal dan pelayanan perizinan terpadu satu pintu kota Binjai

F Rahmadani (2019) Analisis pelayanan perizinan di dinas penanaman modal dan pelayanan perizinan terpadu satu pintu kota Binjai

Fahrizal (2013) Analisis pengaruh jasa pelayanan perizinan terhadap kepuasan konsumen pada kantor pelayanan terpadu kab. Kampar

W Rusmanto (2017) Evaluasi kebijakan pelayanan perizinan dan non perizinan kota di wilayah Jawa Barat

YD Nurwanti (2021) Kebijakan dan dampak perizinan pembangunan

Z Ghozali (2018) Analisis pengaruh kualitas layanan pembuatan perizinan terhadap citra kantor pelayanan perijinan terpadu kota Palembang