

Pengaruh Peran Kepemimpinan dalam Perubahan pada PT. Rizki Mandiri Barokah

Utami R.A Padang¹, Nuri Aslami²

Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

¹Email: Padangutami714@gmail.com, ²Email: nuriaslami@uinsu.ac.id

Abstract

In a good organization is an organization that continuously experiences change is a form of effort made to manage all the consequences resulting from a change. The company or organization will not change and will not run towards the aspired, if the leaders themselves, in any part, does not change and does not grow. An organization cannot grow outside until the leaders themselves grow inside. . Leadership is a leader's process of influencing followers to interpret circumstances, choose organizational goals, organizing work and motivating followers, maintaining cooperation and teams work and organize support and cooperation with parties outside the organization. leadership roles in organizations include, setting goals, taking and make decisions, take all the risks. This study aims to determine how the role of leadership in change in PT. Rizki Mandiri Barokah. The method used is a qualitative research method with a descriptive approach. Data collection techniques with observation. The results showed that the influence of the leadership role in changes in the company PT Rizki Mandiri Barokah is very important in achieving the goals of the company, because without a good leader it is difficult for the company to achieve its goals.

Keywords : *Organization, change, leaders, manage*

Abstrak

Dalam Organisasi yang baik adalah organisasi yang terus menerus mengalami perubahan. perubahan adalah bentuk usaha yang dilakukan guna mengelola seluruh akibat yang dihasilkan karena adanya perubahan. Perusahaan atau organisasi tidak akan berubah dan tidak akan berjalan kearah yang dicita-citakan, apabila para pemimpinnya sendiri, di bagian apapun, tidak berubah dan tidak tumbuh. Sebuah organisasi tidak bisa tumbuh di luar sampai para pemimpinnya sendiri tumbuh di dalam. Kepemimpinan merupakan proses pemimpin dalam mempengaruhi pengikut untuk menginterpretasikan keadaan, pemilihan tujuan organisasi,

pengorganisasian kerja dan memotivasi pengikut, mempertahankan kerjasama dan tim kerja dan mengorganisir dukungan dan kerjasama dengan pihak luar organisasi. peran kepemimpinan dalam organisasi meliputi, menetapkan tujuan, mengambil dan menetapkan keputusan, menanggung segala resiko.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana peran kepemimpinan dalam perubahan di PT. Rizki Mandiri Barokah. Metode yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data dengan Observasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengaruh peran kepemimpinan dalam perubahan di perusahaan pt rizki mandiri barokah sangat penting dalam tercapainya tujuan dari perusahaan tersebut, karena tanpa pemimpin yang baik maka perusahaan sulit untuk mencapai tujuannya.

Kata Kunci : Organisasi,Perubahan,kepemimpinan,manajemen.

PENDAHULUAN

Perubahan organisasi adalah proses yang secara sengaja dilakukan dengan tujuan membuat kondisi organisasi menjadi lain dari sebelumnya. Kondisi di sini mempunyai arti yang luas, dari yang sangat teknis sampai yang sangat konseptual. Perusahaan atau organisasi tidak akan berubah dan tidak akan berjalan kearah yang dicita-citakan, apabila para pemimpinnya sendiri, di bagian apapun, tidak berubah dan tidak tumbuh. Sebuah organisasi tidak bisa tumbuh di luar sampai para pemimpinnya sendiri tumbuh di dalam. Jika seluruh kepemimpinan berubah secara positif, maka pertumbuhan organisasi atau perusahaan akan terjadi secara otomatis. Pemimpin yang lemah sama dengan organisasi yang lemah. Pemimpin yang kuat sama dengan organisasi yang kuat. Segalanya akan naik atau turun, sesuai dengan kekuatan kepemimpinan.

Seorang pemimpin memiliki tugas, fungsi dan peran ganda, antara lain:

- (1) Mengisi kekurangan-
kekurangan yang terdapat dalam pola dan struktur organisasi yang dipimpinnya.
- (2) Mengatasi dan melakukan penyesuaian-penyesuaian akibat perubahan-perubahan yang terus menerus mengenai situasi, kondisi dan lingkungan disegala aspek.
- (3) Mengadakan penyempurnaan-penyempurnaan sebagai akibat dinamika dan perkembangan organisasi interen.
- (4) Melakukan pengisian yang disebabkan perubahan (keluar-masuk) sumber daya manusia dalam organisasi.

Perubahan lingkungan (environmental change) akan mengakibatkan tekanan pada organisasi untuk melakukan perubahan organisasional (organizational change). Di tengah kuatnya arus perubahan lingkungan, tanpa perubahan diri secara tepat dan signifikan organisasi tersebut niscaya akan jatuh, bahkan akan mati secara cepat.

Hasil hasil penelitian menemukan bahwa kepemimpinan mempunyai pengaruh penting dan langsung terhadap perubahan organisasi dan kinerja organisasi kinerja sebuah organisasi (Katz dan Kahn, 1978; Peters dan Waterman, 1982; Elenkov dan Manev, 2005), Sedangkan menurut definisi ahli yang lainnya Nauheimer (2007) mengatakan bahwa manajemen perubahan adalah suatu proses, teknik, dan alat yang digunakan untuk mengelola proses perubahan pada sisi individu untuk mencapai suatu hasil yang dibutuhkan.

Berdasarkan uraian diatas tulisan ini mencoba meneliti atau mendeskripsikan peran kepemimpinan dalam perubahan pada perusahaan properti/real estate.

LANDASAN TEORI

1. Kepemimpinan

Kepemimpinan sangat diperlukan untuk memberikan arah yang jelas tentang apa yang ingin dicapai. Kata kepemimpinan sering diterjemahkan sehari-hari dengan suatu proses yang berkenaan dengan kemampuan dan cara seseorang individu dalam mengatur, menata dan menyelesaikan suatu hal dengan kemampuan yang dimiliki oleh seseorang. William G. Scott (1962) Mendefinisikan pendapatnya pengertian kepemimpinan adalah proses mempengaruhi kegiatan yang diselenggarakan dalam kelompok dalam upaya mereka untuk mencapai tujuan yang ditetapkan.

Tujuan kepemimpinan yaitu menjadi sarana untuk mencapai sebuah tujuan. Melalui kepemimpinan, setiap individu dapat memperhatikan cara seorang pemimpin untuk mewujudkan tujuan atau keinginannya. Dengan begitu, kepemimpinan bisa digunakan sebagai tolok ukur dalam mencapai tujuan tersebut. Selain itu, kepemimpinan juga memiliki tujuan untuk memberi motivasi kepada orang lain. Hal ini sangat diperlukan sebagai salah satu cara untuk mempertahankan dan meningkatkan semangat kerja yang ada dalam diri orang yang dipimpinya.

2. Perubahan dalam organisasi

Perubahan yang terjadi dalam suatu organisasi adalah perubahan yang direncanakan. Perubahan yang direncanakan merupakan usaha perubahan yang dilakukan suatu unsur pengubah (change agent) (Indrawijaya, 1989). Terdapat empat unsur pendorong/penekan perubahan dalam organisasi yaitu:

kelompok penekan yang datang dari luar, kelompok penekan yang datang dari dalam organisasi itu sendiri, konsultan pengembangan organisasi dari luar, konsultan pengembangan organisasi dari dalam.

Perubahan organisasi juga proses yang secara sengaja dilakukan dengan tujuan membuat kondisi organisasi menjadi lain dari sebelumnya. Kondisi di sini mempunyai arti yang luas, dari yang sangat teknis sampai yang sangat konseptual.

Menurut Kurt Lewin, perubahan terjadi karena munculnya tekanan-tekanan terhadap organisasi, individu, atau kelompok. Ia berkesimpulan bahwa kekuatan tekanan akan berhadapan dengan penolakan atau resistensi untuk berubah. Perubahan dapat terjadi dengan memperkuat driving force dan melemahkan resistences to change. Sehingga dibutuhkan dari dalam organisasi yang memiliki keahlian dibidang organisasi dan metode, analisa kebijakan, analisa kepegawaian, keuangan dan sebagainya. Konsultan pengembang organisasi dari dalam bisa berfungsi sebagai agent perubahan.

3. Perlawanan dalam perubahan organisasi

Resistensi atau upaya perlawanan yang dibiarkan dapat membuat karyawan menjadi frustrasi dan kecewa, terburuknya perubahan yang direncanakan bisa gagal. Secara umum penyebab perlawanan terhadap perubahan baik individu maupun organisasi dikarenakan: kurangnya kepercayaan, yakin bahwa perubahan tidak perlu, yakin bahwa perubahan itu tidak mungkin, ancaman ekonomis, biaya yang relatif tinggi, ketakutan akan kegagalan pribadi, hilangnya status dan kekuasaan, ancaman terhadap nilai dan idealisme, kemarahan terhadap campur tangan (Yukl, 2005).

Agar perubahan dapat diterima diperlukan sarana pendukung dalam bentuk penyuluhan, pelatihan keterampilan baru, serta pendekatan kepada anggota organisasi dengan tujuan agar mereka siap dan mau menerima perubahan.

PENELITIAN TERDAHULU

Penelitian mirip dilakukan oleh Ifa Ni'matul B (2012) "Kepemimpinan situasional, analisis situasi kepemimpinan, pengarahan, motivasi, pengambilan keputusan" Kepemimpinan situasional adalah perilaku (gaya) kepemimpinan yang didasarkan atau disesuaikan dengan berbagai kesiapan dan kebutuhan bawahan. MAN Genteng Banyuwangi adalah salah satu sekolah menengah negeri favorit di Banyuwangi. Keberhasilan tidak bisa dilepaskan dari peran serta kepemimpinan kepala sekolah MAN Genteng Banyuwangi yang mampu menyesuaikan perilaku/gaya kepemimpinannya dengan

situasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengungkapkan kepemimpinan situasional Kepala MAN Genteng Banyuwangi, dengan sub fokus mencakup:

- a. analisis situasi kepemimpinan Kepala MAN Genteng Banyuwangi,
- b. pengarahannya tugas Kepala MAN Genteng Banyuwangi,
- c. pemberian motivasi Kepala MAN Genteng Banyuwangi,
- d. pengambilan keputusan Kepala MAN Genteng Banyuwangi.

Adapun hasil dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Secara simultan variabel kepemimpinan situasional berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.
- b. Secara parsial indikator telling, selling/coaching, patisipating, delegating berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.
- c. Indikator yang paling dominan dalam penelitian kepemimpinan situasional ini adalah delegating.

METODE PENELITIAN

Jenis penelitian

Jenis penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif dengan menggunakan studi kasus. Penelitian metode penelitian deskriptif kualitatif yang berusaha menggambarkan suatu gejala sosial. Dengan kata lain penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan sifat sesuatu yang tengah berlangsung pada saat studi Sugiyono(2016:8). tujuannya mendeskripsikan keadaan yang akan diamati di lapangan dengan lebih spesifik, transparan, dan mendalam. Dalam penelitian ini studi kasus digunakan untuk menggali informasi dan mengkaji peran kepemimpinan dalam perubahan pada organisasi PT. Rizki Mandiri Barokah.

Pengumpulan data dan Analisis data

Sumber data yang dipakai dalam penelitian ini adalah observasi data primer dan sekunder, dimana pada penelitian ini diperlukan pengamatan Langsung dari penelitian yang akan diteliti, dengan cara Observasi dan wawancara. Serta data sekunder yang diperoleh dari buku, web, dan penelitian terdahulu yang kemudian dianalisa dan diolah kemudian dihubungkan dengan teori yang digunakan dan hasil penelitian terdahulu.

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Perubahan pada organisasi membawa kepada terjadinya organisasi yang inovatif. Organisasi mampu menciptakan ide-ide baru, untuk memperbaiki suatu produk, proses atau jasa yang ditandai dengan. Kecendrungan memiliki budaya organisasi yang serupa,

- 1) Mendorong eksperimentasi,
- 2) Mengimbali sukses dan kegagalan,
- 3) Mental juara perubahan setiap anggota organisasi, Melakukan pelatihan dan pengembangan anggota organisasi
- 4) menawarkan keamanan dan kenyamanan,
- 5) Anggota organisasi memiliki kepercayaan yang tinggi,
- 6) Otomatisasi dan komputerisasi

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa peran kepemimpinan dalam perubahan pada PT. Rizki Mandiri Barokah memakai fungsi manajemen yang dilaksanakan oleh pemimpin perusahaan pt real estate tersebut, meliputi :

- merencanakan perubahan, karena pada dasarnya seorang pemimpin dengan kepemimpinannya merupakan agent social of change, mengorganisasikan perubahan organisasi dalam pelaksanaannya - menggerakkan sumber daya □ sumber daya yang ada dalam organisasi untuk berubah dan melakukan perubahan,
- mengawasi dan melakukan kontrol terhadap perubahan yang telah direncanakan agar sesuai dengan tujuan dari perubahan itu sendiri. Sedangkan bila dikaitkan dengan peran, tugas dan tanggung jawab pemimpin. Maka pemimpin (seorang pemimpin) dalam suatu perubahan harus menetapkan tujuan didakannya perubahan.
- mengambil dan menetapkan keputusan tentang perubahan apa yang seharusnya dilakukan, menetapkan jangka waktu yang dibutuhkan untuk melakukan dan terjadinya perubahan organisasi, menanggung resiko bagi organisasi yang mungkin timbul akibat adanya keputusan tentang perubahan.

Peran kepemimpinan dalam perubahan sangat penting bagi suatu perusahaan yang akan mencapai tujuan tersebut. perilaku pemimpin di pt rizki mandiri Barokah yaitu pemimpin yang menghargai eksperimentasi karyawan, mendekati pada karyawan, mengusahakan munculnya gagasan-gagasan baru pada organisasi , serta melaksanakan perubahan. Pemimpin demikian akan mendorong ditemukannya cara-cara baru untuk menyelesaikan urusan, melahirkan pendekatan baru

KESIMPULAN DAN SARAN

Perusahaan atau organisasi tidak akan berubah dan tidak akan berjalan kearah yang dicita-citakan, apabila para pemimpinnya sendiri tidak berubah dan tidak tumbuh. Sebuah organisasi tidak bisa tumbuh di luar sampai para pemimpinnya sendiri tumbuh di dalam.

Kepemimpinan merupakan proses pemimpin dalam mempengaruhi pengikut untuk menginterpretasikan keadaan, pemilihan tujuan organisasi, pengorganisasian kerja dan memotivasi pengikut, mempertahankan kerjasama dan tim kerja dan mengorganisir dukungan dan kerjasama dengan pihak luar organisasi. peran kepemimpinan dalam organisasi meliputi, menetapkan tujuan, mengambil dan menetapkan keputusan, menanggung segala resiko.

Peran kepemimpinan dalam perubahan sangat penting bagi suatu perusahaan yang akan mencapai tujuan tersebut. kepemimpinan PT Rizki mandiri barokah memakai fungsi manajemen yang akan membuat perubahan tersebut menjadi buah dimasa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

Wibowo, 2018, *Manajemen Perubahan*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta

Kotter, J. P., 1990, *A Force for Change: How Leadership Differs from Management*, Free Press, New York

Karyawan PT. Rizki Mandiri Barokah di Medan

AB Susanto 2020 *Strategi Leadership*

Wirawan, Ismail. *Kapita Selektia Teori Kepemimpinan Pengantar Untuk Praktek dan Penelitian*. Jakarta : UHAMKA Press. 2002.

Karyawan PT. rizki Mandiri Barokah 2022

Thoha, Miftah. 2012. *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta:PT. Rajagrafindo Persada

Atmadja, Stanley S. (2012). *Inside the Giant Leap : How Abundance Mind Creates Performing Climate to Achieve Extraordinary Result*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.

Fahmi, Irham (2012). *Manajemen Kepemimpinan : Teori & Aplikasi*. Cetakan Kesatu. Bandung : Alfabeta.