

## Penerapan Manajemen Perubahan sebagai Upaya Meningkatkan Konsep Diri dalam Komunikasi Internasional Mahasiswa Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

Melati Devyana<sup>1</sup>, Nuri Aslami<sup>2</sup>

Program Studi Manajemen Fakultas, Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

Email: [melatidevyana4@gmail.com](mailto:melatidevyana4@gmail.com)<sup>1</sup>, [nuriaslami@uinsu.ac.id](mailto:nuriaslami@uinsu.ac.id)<sup>2</sup>

### ABSTRACT

*The ability to communicate effectively is highly demanded in the students of the leading nation's leaders & intellectuals. But some students that some of them have difficulty in communicating interpersonal, such as talking in class, talking to lecturers, and speaking in a campus organization environment. They have anxiety and fears while interacting with others. As a result, they more with ideas, feelings and thoughts, avoiding interaction or meet others. Therefore, the author aims to provide solutions for students with the application of change management as an effort to improve self-concept in student interpersonal communication. The data set is done by using the literature study, the theoretical study, references and other scientific literature related to culture, value and norms that develop in the social situation are studied. From the reference books obtained how to solve the problem based on theories and the formulas that have been tested and recognized in general.*

**Keywords:** *change management, self concept, interpersonal*

### PENDAHULUAN

Komunikasi adalah kegiatan dasar setiap individu, dengan berkomunikasi seseorang dapat bekerjasama satu sama lain pada kehidupan sehari-hari dimanapun berada. Komunikasi adalah hal yg sangat penting pada keberlangsungan & keberhasilan sebuah hubungan, baik pada lingkungan formal semisal organisasi/forum pendidikan juga dalam tataran hubungan dalam organisasi yg bersifat umum. Salah satunya adalah Mahasiswa, kemampuan agar bisa berkomunikasi secara efektif sangat dituntut dalam mahasiswa calon pemimpin bangsa & intelektual muda. Berbeda menggunakan masa selama sebagai siswa, pada taraf Perguruan Tinggi mahasiswa dihadapkan dalam situasi belajar yg menuntut mereka lebih mandiri, aktif, & berinisiatif dalam mencari informasi. Hal Ini untuk mempersiapkan mahasiswa sebagai eksklusif yg berkari & inovatif saat terjun ke rakyat mengabdikan ilmunya. Pada kenyataannya terdapat mahasiswa yg mengalami kesulitan pada saat berkomunikasi kepada orang lain (komunikasi interpersonal), baik pada proses belajar di kelas juga pada suasana informal di luar kelas. Siska (2003) Menyatakan penyebab kecemasan berbicara di muka umum adalah pikiran-pikiran negatif

bahwa dirinya tidak mampu, tidak akan berhasil, dan akan dinilai negatif oleh orang lain. Bisa dikatakan bahwa semua ini berawal dari kurangnya rasa percaya diri subjek atau individu itu sendiri.

Salah satu permasalahan yang penulis temukan saat melakukan wawancara kepada beberapa mahasiswa Universitas Islam Negeri Sumatera Utara bahwa beberapa dari mereka mengalami kesulitan dalam berkomunikasi, seperti saat berbicara di kelas, berbicara kepada dosen, dan berbicara dalam lingkungan organisasi kampus. Mereka memiliki kecemasan dan ketakutan saat berinteraksi dengan orang lain. Sebagai akibatnya, mereka lebih banyak memendam ide-ide, perasaan dan pikiran, menghindari interaksi atau bertemu dengan orang lain. Hal ini juga disebabkan oleh Konsep diri seorang individu juga dipengaruhi oleh pandangan individu terhadap dirinya sendiri, Konsep diri yang positif akan membentuk hubungan interpersonal yang baik, sedangkan konsep diri yang negatif akan membentuk hubungan interpersonal yang buruk.

Oleh karena itu penulis bertujuan untuk memberikan solusi bagi para mahasiswa khususnya mahasiswa universitas Islam negeri Sumatera Utara yaitu dengan penerapan Manajemen Perubahan Sebagai Upaya meningkatkan Konsep diri dalam komunikasi interpersonal mahasiswa.

## **KAJIAN TEORI**

### **1. Konsep Diri**

konsep diri merupakan pemahaman mengenai diri sendiri yang didapat dari pengalaman pribadi dan interaksi dengan orang lain yang berupa fisik, sosial, dan juga psikologi. (Elva Ronaning Roem 2019)

Saipul Anwar mengatakan bahwa ada beberapa cara dalam membentuk konsep diri yaitu:

1. Hanya ada satu "Anda", tidak ada dua orang yang sama, dan setiap orang dari kita itu unik.
2. Anda adalah apa yang anda pikirkan tentang diri anda karena hidup anda dibentuk oleh pikiran anda sendiri.
3. Bersikap obyektif dalam mengenali diri sendiri. Hargailah diri sendiri.
4. Jangan memusuhi diri sendiri.
5. Berpikir positif dan rasional.
6. Berpikir benar tentang orang lain.
7. Atur lingkungan anda Manajemen Perubahan

### **2. Komunikasi interpersonal**

Nur Maghfirah Aesthetika (2018) Dalam buku Komunikasi Interpersonal Mengartikan kata interpersonal, dimana kata ini terdiri dari kata "inter" yang berarti "antara" dan "personal" berasal dari kata "person yang berarti "orang". Sehingga secara harfiah, komunikasi interseprsonal dapat diartikan sebagai proses penyampaian pesan antar orang atau antar pribadi. Sedangkan dalam buku Komunikasi Interpersonal (Elva Ronaning Roem 2019) Komunikasi antarpribadi merupakan komunikasi antara dua orang atau lebih secara bertatap muka, yang memiliki kemungkinan setiap pesertanya menangkap reaksi dari pesan yang disampaikan sang komunikator secara langsung, baik secara verbal maupun nonverbal. Meski komunikasi antarpribadi menjadi kegiatan yang dominan dalam kehidupan kita sehari-hari, tapi sulit memberi penjelasan yang sesuai yang diharapkan dapat diterima oleh berbagai pihak.

Komunikasi interpersonal adalah cara manusia untuk berkomunikasi dengan manusia lainnya. Komunikasi interpersonal mengacu pada pemahaman dan penerapan proses mengirim dan menerima pesan baik verbal dan nonverbal (Wilkins, 2015). Komunikasi interpersonal berfokus pada proses interaksi individu daripada konten verbal dari interaksi tersebut. Termasuk dalam proses interaksi tersebut adalah pertukaran pesan baik secara verbal maupun non-verbal, dan pengalaman antar

individu dalam berkomunikasi (Ramaraju. 2012). Pada saat terjadi komunikasi interpersonal maka akan muncul pemahaman dalam berkomunikasi dan selanjutnya akan terjalin hubungan antar individu yang melibatkan proses psikologis Komunikasi interpersonal merupakan ketrampilan dasar yang harus dimiliki oleh seseorang, karena dengan keterampilan komunikasi interpersonal maka seseorang akan mampu menyampaikan pesan kepada orang lain dan dapat menjalin hubungan dengan orang lain.

### **3. Perubahan**

Perubahan adalah suatu proses secara sistematis dalam menerapkan pengetahuan, sarana dan sumber daya yang diperlukan untuk mempengaruhi perubahan pada orang yang akan terkena dampak dari proses tersebut (Wibowo).

#### **Macam-Macam Perubahan**

Dalam hal perubahan, maka terdapat 2 macam perubahan, yaitu:

a. Perubahan secara alamiah (natural change)

Adalah Salah satu perubahan secara alamiah adalah perubahan yang terjadi pada perilaku manusia. Perilaku manusia akan selalu berubah dan sebagian perubahan itu disebabkan karena kejadian alamiah. Contoh: perubahan perilaku yang disebabkan karena usia seseorang.

b. Perubahan secara terencana.

Perubahan terencana merupakan istilah yang pertama kali diperkenalkan oleh Kurt Lewin untuk membedakan perubahan yang sengaja digerakkan dan direncanakan organisasi dengan perubahan yang berlangsung tidak disengaja. (Agus Arijanto,2018)

### **METODE PENELITIAN**

Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan studi kepustakaan, yaitu kajian teoritis, referensi serta literatur ilmiah lainnya yang berkaitan dengan budaya, nilai dan norma yang berkembang pada situasi sosial yang diteliti . Dari buku-buku referensi diperoleh cara pemecahan masalah berdasarkan teori-teori dan rumus-rumus yang telah diuji kebenarannya dan diakui secara umum.

### **HASIL DAN PEMBAHASAN**

#### **Penerapan Manajemen Perubahan Konsep diri dalam Komunikasi Interpersonal**

Konsep diri tidak ikut lahir ketika seorang individu dilahirkan ke dunia ini. Saat seorang manusia lahir, ia masih suci dari apapun. Seiring dengan berjalannya waktu, ia mulai mengenal lebih jauh tentang lingkungan sosialnya. Dimulai sejak ia mengenal lingkungan sosialnya tersebut, ia mulai membentuk konsep dirinya tersebut. Konsep diri tersebut terus tumbuh dan berkembang seiring dengan tumbuh dan berkembangnya individu. Semakin banyak pengalaman yang ia dapatkan, maka akan semakin memberikan pengaruh dalam pembentukan konsep dirinya. Konsep diri merupakan sumber dari komunikasi antarpribadi. Komunikasi antarpribadi akan berjalan dengan baik ketika konsep diri dari kedua belah pihak baik pula. Dalam pembentukan konsep diri, terdapat faktor social self yaitu pembentukan konsep diri dari persepsi orang lain. Singkatnya dapat dikatakan bahwa komunikasi dan interaksi antarpribadi akan mempengaruhi pembentukan konsep diri seseorang.

Konsep diri seorang individu juga dipengaruhi oleh pandangan individu terhadap dirinya sendiri. Sebaik apa pun orang lain menilai dirinya, jika individu tersebut sejak awal memiliki konsep diri yang negatif, maka konsep diri yang berkembang akan terus negatif jika individu tersebut tidak memiliki keinginan untuk mengubahnya. Oleh karena itu peran manajemen perubahan sangat penting dalam

mengubah konsep diri seorang individu terutama pada kalangan mahasiswa agar dapat membentuk konsep diri yang positif dan membentuk Komunikasi Interpersonal yang baik pula. Ada dua bentuk perubahan yaitu perubahan alamiah dan perubahan terencana, namun pada kenyataannya konsep diri tidak terbentuk sendiri nya oleh karena itu diperlukan nya perubahan Terencana dalam mengembangkan konsep diri dalam komunikasi interpersonal.

Perubahan yang dapat dilakukan seperti:

1. **Buat komitmen tegas** untuk perkembangan kepribadian, sebagai mahasiswa harus memiliki komitmen yang tinggi dalam diri nya karena proses mengubah konsep diri merupakan sesuatu yang menantang karena membutuhkan usaha yang berkelanjutan.
2. **Pengetahuan**, N Rosdiana & N Islami (2022) berbagi pengetahuan sangat penting di antara individu-individu dalam suatu organisasi, Berbagi pengetahuan dalam sumber daya organisasi sangat penting untuk persaingan, keberlanjutan dan ekonomi yang dinamis. Jadi organisasi tidak hanya mengandalkan pelatihan, staf dan sistem pengelolaan tetapi juga individu (yang) berpengetahuan berbagi keyakinan, pengalaman, keterampilan, kompetensi dan kemampuan. Satu hal yang perlu diperhatikan adalah bagaimana mentransfer pengetahuan dan keahlian dari para ahli yang berpengetahuan kepada para pemula yang membutuhkan pengetahuan. Oleh karena itu bagi mahasiswa pengetahuan sebagai pendukung bagi pertumbuhan kepribadian, dengan pengetahuan yang mendukung akan memudahkan mahasiswa dalam berkomunikasi, karena bekal komitmen saja tidak cukup dalam merubah konstruktif terhadap konsep diri.
3. **Memiliki kepercayaan diri** akan kemampuannya dalam mengatasi masalah, seperti memulai dengan berani menyampaikan ide-ide atau pendapat nya kepada dosen dan kelompok organisasi kampus
4. **Menerima pujian tanpa rasa malu;**
5. Menyadari bahwa **setiap orang memiliki keinginan** maupun perilaku yang tidak seluruhnya diterima oleh orang lain
6. **Mampu menerima dan mengevaluasi diri** mengenai kepribadian yang tidak disenanginya.

#### **Manfaat penerapan Perubahan**

1. Mampu menyesuaikan diri dengan situasi. Sehingga mudah berbaur dengan orang banyak sekalipun dalam tekanan.
2. Mengurangi rasa takut mahasiswa jika terjadi penolakan dalam menyampaikan ide nya
3. Dapat menyelesaikan persoalan atau masalah sosial
4. Menghilangkan kegelisahan saat berada di depan umum
5. Merasa lebih bahagia karena lebih percaya diri dalam berkomunikasi dan menyampaikan ide-ide nya

Pada dasarnya, minat dan semangat untuk mengubah diri akan membawa perkembangan dan kemajuan bagi setiap orang yang melakukannya.

#### **KESIMPULAN**

Konsep diri merupakan sumber dari komunikasi antarpribadi. Komunikasi antarpribadi akan berjalan dengan baik ketika konsep diri dari kedua belah pihak baik pula. Oleh karena itu peran

manajemen perubahan sangat penting dalam mengubah konsep diri seorang individu terutama pada kalangan mahasiswa agar dapat membentuk konsep diri yang positif dan membentuk Komunikasi Interpersonal yang baik pula.

Oleh karena itu diperlukan nya perubahan Terencana dalam mengembangkan konsep diri dalam komunikasi interpersonal. Adapun perubahan yang dapat dilakukan untuk meningkatkan Konsep diri dalam komunikasi interpersonal adalah:

1. Membuat komitmen yang tegas
2. Tingkatkan pengetahuan
3. Membangun kepercayaan diri
4. Menerima dengan baik Pujian maupun kritik dan saran
5. Menyadari bahwa perilaku tidak seluruhnya diterima orang lain
6. Mampu mengevaluasi diri agar berubah menjadi lebih baik

#### DAFTAR PUSTAKA

- Aesthetika, Nur Maghfirah. 2018. *Komunikasi Interpersonal*. Sidoarjo : Fis Press.
- Aly, Abdullah. 2017. *Pengembangan Pembelajaran Karakter Berbasis Softskill di perguruan tinggi*, Jurnal : ishraqi, Volume 1 No. 1.
- Arijanto, Agus. 2018. *Pemahaman dan Implementasi Manajemen Perubahan Bagi Akademisi dan Pelaku Bisnis*. Jakarta: Indonesi Halaman Moeka Publishing.
- Rosdiana, Nila & Aslami, Nuri. 2022. The Main Models of Change Management in Kurt Lewin's Thinking, Jurnal Akuntansi Manajemen dan Bisni Digital, Vol.1 No.2.
- Roem, Elva Ronaning. 2019. *Komunikasi Interpersonal*. Purwokerto : CV IRDH.
- Ramaraju, S. 2012. Psychological Perspectives On Interpersonal Communication, Journal of Arts, Science & Commerce, Vol.-III. Issue-4(2), October 2012[68]
- Suseno, Miftahun Ni'mah. 2009. Pengaruh Pelatihan Komunikasi Interpersonal Terhadap Efikasi Diri Sebagai Pelatih pada Mahasiswa, Jurnal intervensi Psikologi Vol 1, No.1
- Wibowo. 2012. *Manajemen Perubahan*. Jakarta: Rajawali Press.
- Wilkins, K. G., Bernstein, B. L, & Bekki, J. M. 2015. Measuring Communication Skills: The STEM Interpersonal Communication Skills Assessment Battery. Journal of Engineering Education, 104(4), 433-453.
- [http://file.upi.edu/Direktori/FPIPS/M\\_K\\_D\\_U/198111092005011-SAEPUL\\_ANWAR/Bahan\\_Kuliah\\_%28Power\\_Point%2C\\_dll%29/Basic\\_Life\\_Skils/KO\\_NSEP\\_DIRI.pdf](http://file.upi.edu/Direktori/FPIPS/M_K_D_U/198111092005011-SAEPUL_ANWAR/Bahan_Kuliah_%28Power_Point%2C_dll%29/Basic_Life_Skils/KO_NSEP_DIRI.pdf) (Diakses pada 27 Juni)