

## Analisis Kegunaan Microsoft Lync serta Fitur dan Keunggulan dalam Efektivitas Berkomunikasi

Hajrah Rahmah<sup>1</sup>, Arya Zidan Riza Pratama<sup>2</sup>, Ilham Salim Siregar<sup>3</sup> Ekry Syahriwanda<sup>4</sup>,  
Nurbaiti, M.Kom<sup>5</sup>

Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan

Jl. William Iskandar Ps. V, Medan Estate, Kec. Percut Sei Tuan, Kabupaten Deli Serdang,  
Sumatera Utara 20371

[1Hajrahrahmah2002@gmail.com](mailto:Hajrahrahmah2002@gmail.com), [2zidanarya229@gmail.com](mailto:zidanarya229@gmail.com), [3Ilhamsalimsrg@gmail.com](mailto:Ilhamsalimsrg@gmail.com),

[4ekrysyahriwanda5@gmail.com](mailto:ekrysyahriwanda5@gmail.com), [5nurbaiti@uinsu.ac.id](mailto:nurbaiti@uinsu.ac.id)

### Abstract

*This study aims to analyze and identify the use of Microsoft Lync in communication and its use in the professional world of work. This study used qualitative research method. This research is based on journal documents, articles and books. In this study, the sample was selected using an analytical technique which selects the data and then sorts the information well from the existing data sources, then summarizes it without reducing the original information from the document. The selected sample is data information about Microsoft, the Internet, servers, and Microsoft Office from the 2010 version to the latest version 2013, which contains an overview of the understanding and features in Microsoft Lync to its advantages. The results showed (1) the definition of Microsoft Lync and its server; (2) Microsoft Lync features that make work easier, and (3) Microsoft Lync's advantages in its use in the professional-grade world of work.*

**Keywords :** Microsoft Lync, communication, Internet

### Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengidentifikasi kegunaan Microsoft Lync dalam komunikasi dan pemanfaatannya di dunia kerja kelas profesional. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif. Penelitian ini berdasar dari dokumen jurnal, artikel serta buku. Dalam penelitian ini, sampel dipilih dengan menggunakan teknik analisis yang dimana memilih data lalu kemudian memilah informasi dengan baik dari sumber data yang ada, kemudian merangkum tanpa mengurangi informasi asli dari dokumen. Sampel yang dipilih yakni informasi data mengenai Microsoft, Internet, server, dan Microsoft Office dari versi 2010 hingga versi 2013 yang terbaru, yang berisikan sepiutar pengertian serta fitur-fitur dalam Microsoft Lync hingga keunggulannya. Hasil penelitian menunjukkan (1) Pengertian Microsoft Lync beserta server; (2) Fitur-fitur Microsoft Lync yang memudahkan pekerjaan, dan (3) Keunggulan Microsoft Lync dalam kegunaanya di dunia kerja kelas profesional.

**Kata Kunci :** Microsoft Lync, Komunikasi, Internet

## **PENDAHULUAN**

Di zaman kita sudah terbiasa menggunakan komputer, yang namanya Microsoft Office sudah tidak asing lagi karena hampir setiap hari kita menggunakan software tersebut, mulai dari membuat laporan, makalah, dll. Microsoft Office adalah istilah untuk rangkaian aplikasi perkantoran yang dibuat oleh Microsoft dan dirancang untuk berjalan di sistem operasi Windows.

Microsoft Office merupakan program aplikasi perkantoran yang cukup populer terutama di dunia bisnis. Microsoft Office dapat membantu menyelesaikan pekerjaan di berbagai bidang termasuk pendidikan, kesehatan, bisnis, kantor, dan bahkan rumah. Microsoft Office merupakan software yang paling banyak digunakan untuk berbagai keperluan perkantoran. Perangkat lunak ini berkembang dari satu periode ke periode lainnya.

## **TINJAUAN TEORETIS**

### **1. Teori Komunikasi**

Komunikasi merupakan kegiatan manusia yang secara otomatis saling berhubungan. Kata “komunikasi” berasal dari bahasa latin “communis” yang berarti menciptakan atau menjalin hubungan antara dua orang atau lebih. Akar kata communis adalah communico yang artinya berbagi (Stuart, 1983, dalam Vardiansyah, 2004: 3). Literatur lain menyebutkan bahwa komunikasi juga berasal dari kata “communication” atau “communicare” yang berarti “melakukan hal yang sama” (doing together). Istilah "Communis" adalah istilah yang paling sering dikutip sebagai asal kata komunikasi, yang merupakan akar kata Latin yang serupa. Komunikasi menunjukkan bahwa suatu pemikiran, makna atau pesan dibagikan dengan cara yang sama.

Adanya komunikasi menyebabkan terbentuknya ilmu komunikasi. Ilmu komunikasi adalah suatu usaha untuk menyampaikan pesan antar manusia, oleh karena itu kami menjelaskan ilmu ini sebagai ilmu yang mempelajari tentang usaha menyampaikan pesan antar manusia (Vardiansyah, 2004:8). Jadi ketika kita berada dalam situasi komunikasi, maka kita memiliki beberapa minat atau kesamaan dengan orang lain, seperti ketertarikan fisik atau cara orang lain berkomunikasi Dan juga kesamaan bahasa atau kesamaan makna simbol yang digunakan.

Komunikasi juga merupakan bentuk interaksi antara individu, kelompok, organisasi, dan masyarakat untuk menyampaikan pesan kepada orang lain (pihak kedua) untuk tujuan tertentu yang dapat mempengaruhi perilaku penerima. Berdasarkan definisi di atas, dapat disimpulkan bahwa komunikasi adalah suatu proses dimana proses tersebut melibatkan unsur-unsur atau komponen - komponen yang berbeda.

### **2. Teori Komunikasi Organisasi**

Komunikasi yang berlangsung di dalam organisasi disebut komunikasi organisasi. Price (1997) mendefinisikan komunikasi organisasi sebagai derajat atau tingkat informasi tentang pekerjaan yang dikirimkan organisasi kepada dan di antara anggota organisasi. Tujuan komunikasi dalam organisasi adalah untuk menciptakan saling pengertian sehingga kerangka acuan dan bidang pengalaman yang sama di antara anggota organisasi.

Komunikasi organisasi perlu dilihat dari beberapa sudut, pertama antara atasan dan bawahan, kedua antara karyawan dengan orang lain, dan ketiga antara karyawan dan manajer. Komunikasi organisasi yang buruk menyebabkan komitmen organisasi yang rendah. Pandangan ini didasarkan pada penilaian terhadap tiga komponen dasar dari engagement organisasi, yaitu identifikasi, engagement dan loyalitas akan menurun (Kramer, 1999; Rodwell et al., 1998). Selain itu, komunikasi organisasi merupakan proses dinamis yang berfungsi sebagai alat utama keberhasilan atau kegagalan organisasi dalam kaitannya dengan lingkungan tugas. Chen et al., (2006) menemukan bahwa komunikasi korporat berhubungan positif dengan komitmen dan kinerja organisasi dan berhubungan negatif dengan tekanan kerja. Sebuah organisasi bubar karena kesalahpahaman.

Ini adalah mimpi buruk bagi dunia profesional ketika komunikasi tidak terjalin dengan baik dalam sebuah organisasi. Karyawan tidak akan tahu apa yang harus dilakukan dan apa yang dilakukan rekan kerja. Manajer tidak dapat memberi perintah dan menerima informasi dari bawahannya. Koordinasi tidak berjalan, kerjasama tidak terjadi, setiap orang tidak dapat mengkomunikasikan perasaan, kebutuhan, masalah yang mereka hadapi di tempat kerja kepada rekan/tim, atasan atau manajernya. Komunikasi adalah kegiatan yang menghubungkan orang dan kelompok dalam suatu organisasi. Ketika berbicara tentang komunikasi organisasi, seseorang membayangkan peran dan status setiap orang dalam organisasi, karena peran dan status juga menentukan cara seseorang berkomunikasi dengan orang lain. Dalam organisasi, keragaman ini memanifestasikan dirinya melalui pembagian kerja berdasarkan bakat dan keterampilan masing-masing orang dalam organisasi. Ketika spesies dan pembagian kerja begitu beragam dan beragam, maka diperlukan suatu hubungan. Tautan yang dipertaruhkan di sini adalah komunikasi. Komunikasi antara, pimpinan dan bawahan, antara bawahan dengan atasan atau komunikasi antar bawahan. Dalam komunikasi organisasi, ini disebut komunikasi ke bawah, komunikasi ke atas, dan komunikasi horizontal.

Menurut Scott dan T.R. Mitchell (1976) Komunikasi memiliki empat fungsi dalam organisasi, yaitu: 1) kendali (control/monitoring), 2) motivasi, 3) pengungkapan emosi, dan 4) informasi. Padahal, banyak hasil penelitian para ahli yang menemukan fungsi komunikasi (pesan) dalam organisasi. Seperti yang dikemukakan Khan dan Katz, ada empat fungsi utama yaitu yang berkaitan dengan produksi, pemeliharaan, penerimaan, dan manajemen organisasi. Akhirnya, Greenbaum berpendapat bahwa fungsinya adalah untuk mengatur, memperbarui, mengintegrasikan dan memberikan informasi dan instruksi. Tak satu pun dari fungsi ini dianggap lebih penting daripada yang lain.

Setiap organisasi mempunyai hirarki wewenang dan panduan formal yang harus dipatuhi oleh para karyawannya. Komunikasi memberikan informasi yang diperlukan setiap individu dan kelompok untuk membuat/ mengambil keputusan. Agar kinerja efektif masing-masing kelompok perlu mempertahankan berbagai kontrol terhadap anggotanya, merangsang dan memotivasi para anggota untuk bekerja, menyediakan sarana untuk mengungkapkan emosi, dan mengambil keputusan. Dapat disimpulkan bahwa setiap interaksi komunikasi dalam organisasi menjalankan satu atau lebih dari lima fungsi di atas.

### 3. Teori Server

Server adalah sistem komputer yang menyediakan jenis layanan tertentu pada jaringan komputer. Server didukung oleh prosesor scalable dan RAM besar, yang juga dilengkapi

dengan sistem operasi khusus yang dikenal sebagai sistem operasi jaringan. Server juga menjalankan perangkat lunak manajemen yang mengontrol akses ke jaringan dan sumber daya yang ada di dalamnya, seperti file atau printer (printer), dan memberikan akses ke stasiun kerja anggota jaringan.

Server seperti server yang Anda memiliki izin untuk mengelola. Mengapa server disebut server? Server disebut server karena fungsi umum dari server adalah memberikan layanan kepada client yang terhubung dalam suatu jaringan. Sedangkan peran server dalam regulasi adalah bagaimana server mengatur dengan memberikan hak akses kepada klien yang terhubung ke server. Misalnya hak akses internet, akses direktori, dll.

Selain itu, server dapat berperan sebagai tembok pengaman (firewall). Peran server ini sangat penting dalam jaringan yang terhubung ke jaringan eksternal seperti Internet. Server dapat bekerja untuk membatasi dan menolak koneksi yang ingin rusak dan melakukan pencurian metadata. Server juga dapat bertindak sebagai router, menghubungkan satu jaringan ke jaringan lain, tetapi dengan segmen yang berbeda. Layanan yang diberikan oleh server kepada klien bervariasi.

Layanan juga dapat berbentuk email, domain, web, proxy, dan Layanan lainnya. Secara fungsional, server dapat dikategorikan ke dalam beberapa jenis, seperti: server aplikasi, server data, dan server proxy. Server aplikasi adalah server yang digunakan untuk menyimpan berbagai jenis aplikasi yang dapat diakses oleh klien, server data itu sendiri digunakan untuk menyimpan data yang digunakan oleh klien secara langsung dan data yang diproses oleh server data. Server proxy digunakan untuk mengatur lalu lintas jaringan melalui pengaturan proxy. Orang awam lebih mengenal proxy server untuk menghubungkan komputer client ke internet.

Server banyak digunakan misalnya untuk website, ilmu pengetahuan atau hanya untuk penyimpanan data.

### **Jenis Server:**

- Platform Server

Platform server adalah fondasi perangkat keras atau perangkat lunak untuk sistem yang bertindak sebagai mesin yang menggerakkan server.

- Application Server

Juga dikenal sebagai jenis middleware, berfungsi sebagai perintah pemrosesan klien dan database.

- Audio/Video Server

Menyediakan kemampuan multimedia untuk situs web dengan membantu pengguna melakukan streaming konten multimedia secara real time.

- Server Obrolan

Untuk menangani beberapa obrolan pengguna.

Fax Server Server faks memungkinkan pengguna untuk mengirim dan menerima faks melalui jaringan komputer.

- Server FTP

Server File Transfer Protocol untuk transfer data dari atau ke klien.

- Groupware Server

Ini adalah perangkat lunak yang memungkinkan pengguna untuk berkolaborasi terlepas dari lokasi mereka melalui Internet atau intranet perusahaan dan berkolaborasi dalam lingkungan virtual.

- IRC Server

Internet Relay Chat Server memungkinkan pengguna untuk mengobrol melalui jaringan.

- Server Daftar

Menyediakan cara yang lebih baik untuk mengelola milis. Server dapat berupa diskusi interaktif yang terbuka untuk orang-orang, atau daftar satu arah yang menyediakan pengumuman, buletin, atau pengumuman.

- Mail server

Server bertanggung jawab untuk memproses email.

- News Server Berfungsi sebagai sumber distribusi dan pengiriman untuk banyak newsgroup tujuan umum yang diakses melalui jaringan berita USENET.

- Proxy Server

Proxy Server bertindak sebagai perantara antara klien dan server di luar jaringan untuk menyaring/membatasi permintaan, meningkatkan kinerja koneksi dan berbagi.

- Telnet Server

Untuk login jarak jauh ke komputer host dari komputer lain.

- Virtual Server

Virtual Server adalah metode untuk mengurangi jumlah server fisik sehingga satu server fisik seperti memiliki beberapa server.

- Server Web

Menyajikan konten ke browser web. Web server berkomunikasi melalui HTTP (Hyper Text Transfer Protocol)

#### 4. Teori Internet

Dalam pembahasan laporan ini, media yang akan lebih berperan penting adalah media online atau internet. Internet adalah salah satu bentuk media baru. Internet dianggap sebagai alat informasi dan komunikasi paling penting di masa depan. Internet dapat mengenkripsi, menyimpan, memanipulasi, dan menerima pesan.

Pengertian Internet (Interconnected Networks) adalah sistem jaringan komputer yang terhubung secara global dan menggunakan TCP/IP sebagai protokol standar untuk melayani jutaan pengguna di seluruh dunia. Internet menghubungkan lokasi akademik, pemerintahan, bisnis, organisasi, dan individu. Layanan Internet meliputi komunikasi langsung (e-mail, chat), diskusi (milis), sumber informasi terdistribusi (World Wide Web), login jarak jauh dan lalu lintas data (Telnet, FTP), dan berbagai layanan lainnya.

Protokol standar di Internet dikenal sebagai TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol). Protokol ini mampu bekerja di semua jenis komputer tanpa terpengaruh oleh perbedaan perangkat keras atau sistem operasi yang digunakan.

Internet menawarkan berbagai aplikasi yang dapat digunakan untuk tujuan yang berbeda. Setiap aplikasi berjalan pada protokol tertentu. Istilah "protokol" di Internet mengacu pada seperangkat aturan yang mengatur bagaimana aplikasi berkomunikasi di jaringan. Sedangkan perangkat lunak aplikasi yang berjalan pada suatu protokol disebut aplikasi klien.

Internet, salah satu teknologi komunikasi baru, juga memiliki kemampuan untuk membantu kita memilih dan mengatur informasi yang kita inginkan atau butuhkan secara lebih efisien. Secara umum, internet jauh lebih fleksibel dalam menjembatani waktu dan jarak daripada media yang datang sebelumnya. Untuk mengakses Internet, seseorang memerlukan koneksi Internet dan perangkat keras seperti komputer, PDA, perangkat seluler, dll. Internet juga dipandang sebagai kombinasi dari berbagai bentuk media dan fasilitas: email, situs web, newsgroup, e-commerce, dll.

Keunggulan Internet sebagai sarana komunikasi adalah jangkauannya yang global, kecepatannya dalam mengirim pesan, dan tingkat interaktivitasnya yang tinggi. Tren saat ini adalah menggunakan internet untuk tujuan hiburan. Di Internet, orang dapat menggunakan mesin pencari untuk menemukan informasi yang mereka butuhkan, menavigasi situs web, dan terlibat dalam interaksi sosial.

#### 5. Teori Perangkat Lunak

Komputer adalah mesin yang mengolah fakta atau data menjadi informasi. Orang menggunakan komputer untuk meningkatkan produk kerja dan memecahkan berbagai masalah. Pengolah data atau pemecah masalah adalah perangkat lunak.

Deskripsi perangkat lunak dalam buku teks dapat mengambil bentuk berikut :

Perangkat lunak adalah (1) instruksi (program komputer) yang, ketika dijalankan, memberikan fungsi dan kinerja yang diinginkan. (2) struktur data yang memungkinkan program untuk memanipulasi informasi secara proporsional, dan (3) dokumen yang menjelaskan operasi dan penggunaan program. Perangkat lunak didefinisikan sebagai "program komputer instruksional yang, ketika dijalankan, memberikan fungsi dan kinerja yang diinginkan." (Roger S., 2002). Pendapat lain menyatakan bahwa perangkat lunak "bertindak sebagai pengatur aktivitas kerja komputer dan semua instruksi yang mengarah ke sistem komputer. Perangkat lunak menjembatani interaksi pengguna dengan komputer yang hanya memahami bahasa mesin". (Melwin,

2007)

Kedua pendapat tersebut mengarah pada kesimpulan bahwa perangkat lunak dibuat berdasarkan keinginan atau kebutuhan penggunanya. Hal ini sangat terlihat pada software aplikasi.

Menurut Melwin (2007:22), perangkat lunak ini secara umum dapat diklasifikasikan menjadi 2, yaitu:

#### 1. Perangkat lunak sistem operasi

perangkat lunak sistem operasi adalah perangkat lunak yang dirancang untuk mengkonfigurasi komputer sehingga dapat menerima berbagai perintah dasar dengan sebagai Memasukkan. Perangkat lunak sistem juga merupakan kumpulan program yang ditulis untuk melayani program lain.

Contoh software jenis ini adalah Ms-DOS, Linux, Unix, Sun OS (Java), Windows, Macintosh dan lain-lain.

#### 2. Perangkat Lunak Aplikasi

Perangkat Lunak Aplikasi adalah program siap pakai yang digunakan untuk aplikasi di bidang tertentu.

Perangkat lunak aplikasi yang membantu pengguna bekerja lebih efektif dan efisien. Aplikasi ini terbagi menjadi beberapa bagian, antara lain:

- Aplikasi Office dan Bisnis Aplikasi Office

digunakan untuk melakukan pekerjaan kantor seperti menulis. B. Penulisan (pengolah kata, pengelolaan dokumen), pembuatan tabel kerja (lembar kerja), pembuatan database sederhana ( MS. Access) atau pengolahan citra sederhana.

Contoh aplikasi office yang dikemas secara lengkap adalah Microsoft Office, Koffice, Star Office, Open Office dan lain-lain. Aplikasi bisnis lainnya juga mencakup aplikasi pemrosesan data keuangan, mis. B. Perhitungan neraca, aplikasi laba rugi perusahaan, aplikasi manajemen proyek, aplikasi inventaris dan penjualan, dll.

- Aplikasi database

Aplikasi yang digunakan dalam pengolahan data, baik kecil maupun besar, dapat berdiri sendiri (standalone) atau berbasis web atau client-server lokal - Sistem berbasis jaringan (intranet dan internet) digunakan.

Contohnya adalah MS SQL, Oracle, MySQL, SQL Server.

- Desain Grafis

Aplikasi untuk membuat sketsa dua dimensi untuk desain ruangan, furniture, model mesin industri, dan model tubuh manusia dan hewan. Contohnya adalah AutoCad, CorelDraw, Adobe Illustrator dan masih banyak lainnya. Ada juga yang termasuk dalam grup ini aplikasi manipulasi gambar, audio dan video, yaitu aplikasi yang digunakan untuk mengolah gambar, suara menjadi gambar tiga dimensi untuk animasi, pengolahan gambar, editing foto, audio, video. Contohnya adalah Adobe Photoshop, After Effects, Premiere dan Audition, Ulead Media Studio, GIMP (di Linux), dll.

- Antivirus dan alat utilitas

Perangkat lunak ini digunakan untuk operasi kecil (latar belakang) yang berjalan di belakang sistem yang sedang berjalan dan berguna untuk meningkatkan kinerja sistem operasi atau aplikasi, serta kinerja perangkat keras.

- **Alat Pengembangan**

Ini adalah sistem bahasa pemrograman komputer yang dilengkapi dengan kompilasi khusus sebagai sumber daya untuk menyusun program aplikasi. Contohnya adalah Visual Basic, Visual C++, Python. Jenis aplikasi ini termasuk alat pengembangan web yaitu H. Aplikasi yang digunakan untuk membuat/mendesain tampilan website (homepage) di Internet, seperti: B. FrontPage, Macromedia Dreamweaver, PHPedit, WebPage Editor.

- **Aplikasi Komunikasi**

Aplikasi untuk membangun komunikasi antara satu komputer dan komputer lain pada jaringan komputer lokal atau global. Beberapa contohnya adalah aplikasi email dan faks, akses jarak jauh, pesan instan.

- **Jenis aplikasi lain**

Pemutar media, seperti WinAmp, XMMS, Power DVD, JetAudio, Windows Media Player. atau alat hacking seperti Find Password, Software License Keygen/Crack, Port Scan. Network and Security Application, seperti firewall, intruder detections, network monitoring, PC Games Application, dan masih banyak lagi.

## **METODE PENELITIAN**

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis deskriptif kualitatif yang berusaha menjelaskan berdasarkan fakta-fakta yang ada dan mengkaji segala sesuatu yang berkaitan dengan masalah yang dibahas.

Penelitian ini menggunakan data sekunder sebagai sumber data dari berbagai referensi buku dan jurnal yang tersedia di internet. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah analisis data tekstual kualitatif. Analisis teks kualitatif penelitian ini didasarkan pada buku-buku dan jurnal-jurnal yang diperoleh.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### 1. Pengertian Microsoft Lync

Microsoft® Lync® 2013 adalah platform komunikasi terpadu yang siap untuk perusahaan yang menghubungkan orang di mana saja, di Windows 8 dan perangkat lain, sebagai bagian dari pengalaman produktivitas sehari-hari mereka. Lync memberikan pengalaman klien tunggal yang konsisten untuk kehadiran, pesan instan, suara, video, dan pertemuan. Lync 2013 mendukung konferensi video HD multipartai, kemampuan modern "sentuh dulu" untuk komunikasi yang cepat dan alami, dan bekerja di mana saja skenario yang tidak memerlukan VPN untuk enkripsi. Pengguna Lync 2013 dapat terhubung ke siapa saja di Skype, memungkinkan komunikasi yang kaya dengan ratusan juta orang di seluruh dunia.

Microsoft Lync adalah aplikasi pesan instan atau obrolan yang dikembangkan oleh Microsoft dan merupakan bagian dari Microsoft Office. Lync merupakan gabungan dari dua kata, yaitu link yang berarti menggabungkan, dan sync yang berarti menyinkronkan. Oleh karena itu, aplikasi ini diharapkan dapat menjadi solusi bagi masyarakat untuk dengan mudah berkomunikasi dimana saja dan kapan saja.

Tidak banyak orang yang tahu tentang Microsoft Lync, tetapi Ms Lync memiliki banyak kegunaan. Ms Lync dapat digunakan sebagai sarana chatting/instant messaging dengan rekan kerja selama mereka juga menggunakan aplikasi Microsoft Lync. Selain itu, Microsoft Lync juga dapat digunakan untuk panggilan telepon, panggilan video, faks, berbagi file, dan pengguna desktop jarak jauh.

Lync juga memiliki fitur dasar yang dapat melacak keberadaan dan lokasi siapa pun yang berkomunikasi dengan kami. Lokasi orang tersebut secara otomatis diperbarui berdasarkan jaringan yang diakses. Misalnya rumah, kantor atau kedai kopi. Selain itu, Lync secara otomatis memperbarui status Anda berdasarkan aktivitas yang telah Anda jadwalkan di kalender Anda, seperti B. ketika Anda sedang rapat. Saat Anda sedang menelepon, statusnya berubah menjadi In Call, saat Anda tidak aktif, statusnya berubah menjadi Idle. Ini akan membuat aktivitas Anda diketahui orang lain tanpa Anda harus memberi tahu mereka.

Ms Lync memiliki antarmuka khusus. Terdiri dari teks, suara, pesan video, daftar kontak, ruang obrolan, pengiriman file, desktop bersama. Bisnis saat ini menggunakan Lync karena terbukti membuat komunikasi menjadi lebih mudah.

Server Microsoft lync adalah perangkat lunak server komunikasi real-time perusahaan, menyediakan infrastruktur untuk pesan instan perusahaan, kehadiran, voice over IP, audio, video, konferensi web, dan konektivitas PSTN melalui gateway pihak ketiga atau batang SIP. Fitur ini tersedia di dalam suatu organisasi, antar organisasi, dan dengan pengguna eksternal di internet publik atau smartphone. Microsoft lync adalah klien pesan instan yang digunakan dengan server microsoft lync. Ini adalah perangkat lunak perusahaan yang ditargetkan untuk lingkungan perusahaan.

## 2. Fitur Microsoft Lync

Microsoft Lync sendiri dilengkapi oleh berbagai fitur utama. Fitur-fitur dalam Microsoft Lync adalah:

Fitur	Keterangan
Klien Terpadu Lync	Lync 2013 menyediakan klien terpadu tunggal untuk komunikasi real-time, termasuk panggilan suara dan video, Rapat Lync, kehadiran, pesan instan, dan obrolan persisten. Memiliki aplikasi klien UC tunggal sebagai ganti beberapa aplikasi yang memudahkan penggunaan, adopsi, dan dukungan.
Aplikasi Lync Windows 8	Lync dioptimalkan untuk perangkat sentuh di Windows 8 (baik Windows 8 dan Windows RT berbasis-x86) dan memanfaatkan kemampuan "sentuh dulu" untuk memberikan komunikasi yang cepat, alami, dan dikontrol dengan tangan di berbagai perangkat dan arsitektur.
Lync Web App	Lync Web App memungkinkan pengguna PC dan Mac untuk mengikuti Rapat Lync dari browser berbasis HTML5, dan mendapatkan pengalaman rapat Lync lengkap, termasuk berbagai video HD, voice over IP, pesan instan, desktop, aplikasi, dan PowerPoint multipihak.
Klien Seluler Lync	Klien Seluler Lync tersedia untuk Windows Phone, iPhone, iPad, dan Android.
Bergabung dalam Konferensi dengan Satu Klik	Ikut Rapat Lync hanya membutuhkan satu klik atau sentuh, baik dari pengingat rapat di Windows PC atau dari kalender dan panel rapat di Windows Phone, iOS, dan perangkat Android.
Kehadiran	Lihat status kehadiran kontak dengan indikator kehadiran visual. Status kehadiran baru menyertakan: Penyaji (saat laptop terhubung ke proyektor) dan Bekerja di Tempat Lain (untuk mengindikasikan secara fisik di luar kantor tapi tetap bekerja).

Kartu Kontak	Kartu dinamis yang menampilkan foto kontak beresolusi tinggi, kehadiran mereka, catatan status, detail lokasi dan organisasi serta konsistensinya di aplikasi Microsoft Office.
Rapat Lync	Dulu dikenal sebagai "rapat online", Rapat Lync menyediakan kapabilitas untuk berinteraksi dengan berbagi video HD, audio, pesan instan, dan konten multipihak.
Tampilan Rapat	Opsi Tampilan Rapat di rancang untul menyatukan konten dan orang sambil mengoptimalkan pengalaman Rapat Lync untuk setiap kebutuhan peserta individual. Tampilan Rapat dipilih oleh peserta.
Galeri Video HD Multipihak	Tampilan berkelanjutan streaming video HD atau foto kartu kontak dalam konferensi yang ditampilkan dalam format galeri. Foto menggantikan video pembicara yang aktif saat videotidak tersedia. Kontrol galeri memungkinkan peserta memilih streaming video yang diminati, melihat nama peserta dan identitas pembicara yang aktif.
Obrolan Persisten	Pengguna dapat menyelenggarakan atau berpartisipasi dalam topik berbasis ruang virtual di mana grup kerja atau kolega yang ditunjuk bertemu dan berkolaborasi secara real-time. Diskusi dapat dicari dan tetap ada seiring waktu memungkinkan berbagi informasi secara efisien.
OneNote Share	OneNote Share memungkinkan pengguna untuk membuat dan berbagi catatan rapat digital OneNote dalam Rapat Lync, mengurangi kemungkinan kesalahan yang disebabkan oleh transkripsi di kemudian hari dan menyederhanakan komunikasi dan tindak lanjut.

Pengarsipan Exchange	Menggunakan pengarsipan Exchange Online, pengguna bisa menyimpan semua email, pesan instan dan konten rapat Lync Online, lalu dengan mudah mencarinya menggunakan kepatuhan Exchange e-Discovery.
Federasi Lync	Federasi Lync memperluas komunikasi terpadudengan aman melalui internet kepada pelanggan, pemasok, dan mitra menggunakan Lync.
Konektivitas Skype	Konektivitas Skype memungkinkan berbagi kehadiran, pesan instan (IM) dan panggilan suara dengan ratusan juta orang di seluruh dunia yang menggunakan Skype.
Konsolidasi Peran Server	Lync bisa mengurangi peran server dengan peran lokasi bersama yang sebelumnya digunakan dan dikelola terpisah, memungkinkan penggunaan dan pengelolaan yang disederhanakan.
Penyempurnaan Skala dan Ketersediaan Tinggi	Arsitektur front-end Lync Server telah didesain ulang agar memungkinkan lebih banyak pengguna aktif dalam satu kumpulan sambil menyempurnakan kapabilitas ketersediaan tinggi yang membantu mengurangi total biaya kepemilikan.
Pengawasan Aktif	Pengawasan Aktif memberi administrator Lync kemampuan untuk mengawasi kumpulan, jaringan di pusat data yang berbeda melalui internet publik.

### 3. Keunggulan Microsoft Lync

Keunggulan pemakaian Microsoft Lync adalah sebuah perusahaan akan menjadi efisien dibagian biaya komunikasi. Dengan menggunakan Lync tidak perlu membeli hardware yang bermacam-macam. Sehingga Lync disebut *communication anytime and anywhere*.

Kelebihan Lync lainnya adalah kemampuan untuk terhubung dengan land line (telepon kabel). Lync sangat terintegrasi dengan PSTN dan tidak butuh tambahan. Hanya koneksi dari server dan E1 gateway. Menariknya, dari ponsel bisa hubungi nomor telepon kantor. Produk-produk perangkat keras meliputi headsets, webcams, telfon internet protocol, sistem telepresence dan endpoints USB kini dioptimalkan untuk penggunaan Lync, mulai dari mitra seperti Polycom, Aastra, Plantronics, Jabra, ClearOne, Logitech, Radvision dan lain-lain.

Hal lain yang sangat menarik dari Lync adalah kemampuannya beradaptasi dengan sistem organisasi yang sudah ada. Lync sangat sesuai dengan lingkungan organisasi manapun, sehingga organisasi tidak perlu 'membongkar dan mengganti' apa yang telah digunakan sebelumnya. Artinya adalah efisiensi bagi organisasi. Tentunya ini memperkuat pernyataan bahwa Lync memang ditujukan untuk mendukung kalangan profesional.

## **KESIMPULAN DAN SARAN**

### **1. Kesimpulan**

Microsoft Lync adalah platform yang sangat baik untuk digunakan sebagai alat komunikasi jejaring sosial pada kalangan profesional. Segala fitur yang ditonjolkan sangat mendukung kesuksesan komunikasi dalam sebuah organisasi. Contohnya, fitur rapat, berbagi dokumen, dan sebagainya. Selain itu, Microsoft Lync sendiri sudah memiliki tampilan yang sangat baik yang disesuaikan dengan dunia kerja.

Microsoft Lync juga sangat direkomendasikan bagi kalangan profesional karena sangat efisien. Menggunakan Microsoft Lync tidak memerlukan hardware tambahan. Selain itu, keamanan pun sangat terjaga. Organisasi dapat menyimpan data percakapan Lync di servernya, yang berarti akses langsung ke database tersebut.

### **2. Saran**

Dari penelitisn ini penulis mengharapkan pembaca dapat mengenal platform komunikasi Microsoft Lync dan memanfaatkan sebaik-baiknya terlebih dalam dunia kerja profesional. Serta penulis juga berharap pembaca dapat belajar banyak mengenai teknologi terbaru yang semakin canggih.

## DAFTAR PUSTAKA

- Barina, T., Dkk. (2015). Customizing and Extending IBM Content Navigator. *Washington: IBM Redbooks*.
- Cendekiawan, Arif. (2021). Proses Kerja KBL Dalam Menjalankan Program *Corporate Social Responsibility* di PT. Pelindo 1 (Persero) Cabang Pekanbaru Untuk Meningkatkan Citra. Skripsi. Riau: Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim, Fakultas Dakwah dan Komunikasi.
- Handoko, B. K. (2014) Pengenalan Microsoft Lync Sebagai Solusi Komunikasi Dalam Bidang Profesional.  
[https://www.academia.edu/11295942/PENGENALAN\\_MICROSOFT\\_LYNC\\_SEBAGAI\\_SOLUSI\\_KOMUNIKASI\\_DALAM\\_BIDANG\\_PROFESIONAL\\_Oleh\\_Beatrice\\_Kerenhapuk\\_h\\_Handoko\\_08120110002](https://www.academia.edu/11295942/PENGENALAN_MICROSOFT_LYNC_SEBAGAI_SOLUSI_KOMUNIKASI_DALAM_BIDANG_PROFESIONAL_Oleh_Beatrice_Kerenhapuk_h_Handoko_08120110002) (Diakses Tanggal 24 April 2022)
- Kristanti, Desinatalia Ayu (2011) *PA : Prosedur Permintaan dan Pendistribusian Barang Pada Departemen Logistik PT Campina Ice Cream Industry Surabaya*. Tesis. STIKOM Surabaya.
- Microsoft. (2012) Lync: Product Guide. <http://download.microsoft.com/download/1/2/2/12233C7C-A549-4663-A339-D55379B658A1/Lync%20Product%20Guide.pdf> (Diakses Tanggal 24 April 2022)
- Noviandri, H., & Sarwandi. (2017). Microsoft Office 2016. *Jakarta: Alex Media Komputindo*.
- Salimah, M. N. (2017) Knowledge Of Technology: Identifikasi Aplikasi pada Laptop. <https://thetechtif17.wordpress.com/2017/10/21/identifikasi-aplikasi-pada-laptop/> (Diakses Tanggal 24 April 2022)