



Pengembangan Sistem Informasi untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik di Kelurahan Kampung Tengah

Mujiono¹⁾, Fitrah Ramadhani Siregar²⁾, Aulia Rahmah³⁾, Muhammad Fajar Aqila⁴⁾, Rauda Rossa Tambunan⁵⁾, Ahmad Dani⁶⁾, Nesha Zahro Aqila⁷⁾, Elsa Priskariaty⁸⁾, Dilla Fadillah⁹⁾, B Bintang Prakarsa¹⁰⁾, Alfridho Saputra¹¹⁾.

¹⁾Dosen Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Riau ²⁾Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Riau ³⁾Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Riau ⁴⁾Fakultas Teknik, Universitas Riau

Email: kukertakampungtengah2022@gmail.com

Abstract

The Village/Urban Information System is a forum that contains information on population data, public services and information about village/kelurahan activities and programs managed by the village/urban government to support better village development. In the village of Central Village, Sukajadi District, Pekanbaru City, the information system is still not maximal, so it needs to be updated and developed. The purpose of this community service is to update the existing information system in the Central Village Village, both population data, village location maps and village structures. This is done by using a population census, filling in population data on the website and updating the location map and village structure. The results obtained are that the village information system has been updated so as to improve public services.

Keywords : *Information, Kampung Tengah, Population, Location Map*

Abstrak

Sistem Informasi Desa/Kelurahan merupakan sebuah wadah yang di dalamnya memuat informasi data penduduk, layanan publik serta informasi tentang kegiatan dan program desa/kelurahan yang dikelola oleh pemerintah desa/kelurahan untuk mendukung pengembangan desa yang lebih baik. Di kelurahan kampung tengah kec, sukajadi kota pekanbaru sistem informasinya masih belum maksimal sehingga perlu dilakukan pembaharuan dan pengembangan. Tujuan dilakukannya pengabdian masyarakat ini adalah untuk memperbaharui sistem informasi yang ada di kelurahan kampung tengah baik itu data kependudukan, peta lokasi kelurahan dan struktur kelurahan. metode yang dilakukan yaitu dengan sensus penduduk, pengisian data kependudukan di website serta pembaharuan peta lokasi dan struktur kelurahan. Hasil yang diperoleh yaitu sistem informasi kelurahan sudah diperbaharui sehingga meningkatkan pelayanan publik.

Kata Kunci : *Informasi, Kampung Tengah, Kependudukan, Peta Lokasi*

PENDAHULUAN

Sistem informasi dapat diartikan sebagai sebuah sistem yang terintegrasi secara optimal dan berbasis komputer yang dapat menghimpun dan menyajikan berbagai jenis data yang akurat untuk berbagai macam kebutuhan. Sistem informasi juga dapat diakses secara realtime oleh seluruh pengguna

smartphone dan computer yang terkoneksi dengan jaringan internet yang memudahkan publik dalam memperoleh data dan informasi secara detail dan langsung, tidak terkecuali pelayanan informasi desa. Keberadaan sistem informasi di beberapa desa dijadikan sebagai solusi untuk meningkatkan pelayanan publik serta menyajikan informasi dan potensi pada suatu desa (Ahdan & Setiawansyah 2020).

Pemerintah sebagai penyedia layanan publik yang dibutuhkan oleh masyarakat harus bertanggung jawab dan terus berupaya untuk memberikan pelayanan yang terbaik demi peningkatan pelayanan publik. Di sisi lain kepuasan masyarakat adalah tolak ukur dari keberhasilan pelayanan publik yang diberikan oleh penyedia layanan publik, oleh sebab itu pelayanan publik harus difokuskan pada pemenuhan kebutuhan masyarakat secara maksimal baik dari segi kualitas maupun kuantitasnya. Pelayanan publik perlu memperhatikan kebutuhan pelanggan. Kebutuhan pelanggan dapat terpenuhi jika pelayanan publik dapat memberikan pelayanan yang memenuhi enam dari sepuluh indikator pelayanan yang baik berdasarkan teori yang dikemukakan oleh Gaspers yaitu kepastian waktu pelayanan, akurasi pelayanan, kesopanan dan keramahan, tanggung jawab, kelengkapan dan kemudahan mendapatkan pelayanan. Jika pelayanan yang diberikan telah memenuhi kriteria tersebut, maka dapat dikatakan kebutuhan telah terpenuhi sehingga dapat memberikan kepuasan kepada masyarakat (Sanapiah 2000).

Struktur organisasi ternyata sangat berpengaruh dalam mengubah perilaku dan nilai karakteristik anggota organisasi. Struktur organisasi adalah pengontrol perilaku, perubahan terhadap struktur organisasi sudah pasti dimaksudkan sebagai upaya mengubah perilaku. Struktur organisasi membawa konsekuensi berubahnya perilaku dan nilai karakteristik orang-orang yang berada dalam struktur organisasi tersebut. Perilaku tertentu akan dihasilkan sesuai dengan struktur organisasinya, hal ini bisa saja terjadi untuk berbagai macam orang dengan latar belakang yang berbeda baik sosial maupun ekonominya yang dikurung dalam suatu struktur organisasi (Suryaningsum 2008).

Informasi merupakan hal yang sangat penting dalam sistem sebuah organisasi. Suatu sistem yang kurang mendapatkan informasi akan menjadi tidak berarti dan akhirnya berakhir. Sehubungan dengan itu informasi merupakan data yang telah diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerimanya. Kualitas suatu informasi tergantung pada tiga hal yaitu.

1. Akurat, berarti informasi itu harus bebas dari kesalahan dan tidak menyesatkan.
2. Tepat waktu, berarti informasi yang datang pada sipemakai tidak boleh terlambat karena informasi merupakan landasan dalam pengambilan keputusan.
3. Relevan, berarti informasi tersebut mempunyai manfaat bagi pemakainya (Erlinda 2018).

METODE PENERAPAN

Metode yang kami terapkan dalam pengembangan sistem informasi di kelurahan Kampung Tengah adalah sebagai berikut.

1. Sensus Penduduk
Sensus penduduk merupakan perhitungan jumlah penduduk setiap periodik yang di dalamnya bukan hanya memuat jumlah penduduk namun juga memuat jenis kelamin, umur, pekerjaan, dan hal lain yang dianggap penting. Kami melakukan sensus penduduk di kelurahan Kampung Tengah dengan cara mendatangi rumah warga di dampingi staf kelurahan.
2. Pengisian Data Kependudukan di Website
Pengisian data kependudukan kelurahan Kampung Tengah di website kami lakukan di kantor camat kecamatan Sukajadi dan dipandu oleh staf kecamatan. Data yang kami input disini adalah nama kepala keluarga, nomor kartu keluarga, alamat, RT/RW dan kode pos sesuai kartu keluarga yang telah dikumpulkan ketika sensus penduduk.
3. Pembaharuan Denah Lokasi Kelurahan

Denah lokasi kelurahan Kampung Tengah kami buat dengan mensurvei batas batas wilayah kelurahan Kampung Tengah. Kami menggunakan kertas karton yang berbeda warna setiap RW. Kami juga menambahkan tempat tempat umum berupa mesjid, nama jalan, sekolah, posyandu, puskesmas, balai desa dan musholla dalam denah tersebut

4. Pembaharuan Struktur Organisasi Kelurahan

Dalam pembuatan struktur kelurahan kami meminta data kepada staf lurah mengenai anggota staf kelurahan terbaru serta jabatannya, kemudian kami buat struktur organisasi kelurahan dalam bentuk skema yang selanjutnya di cetak dalam bentuk spanduk dan di letakkan di kantor lurah Kampung Tengah.

HASIL DAN KETERCAPAIAN SASARAN

Dengan mengembangkan sistem informasi kependudukan kelurahan Kampung Tengah pelayanan publik di kelurahan meningkat karena pencarian data kependudukan lebih mudah dan efisien. Staf lurah yang melayani masyarakat tidak perlu lagi mencari data di dalam berkas namun hanya perlu mencari di komputer, hal ini dapat meminimalisir kehilangan atau kerusakan data. Pengisian data kependudukan berbasis website di kelurahan Kampung Tengah dapat dilihat pada gambar berikut ini.



Gambar 1. Pengisian data kependudukan berbasis website di kelurahan Kampung Tengah

Denah lokasi kelurahan Kampung Tengah yang lama telah diperbaharui, masyarakat dan warga pendatang bisa lebih mudah mencari alamat dan tempat tempat umum yang ada di kelurahan Kampung Tengah. Dengan adanya denah lokasi kelurahan terbaru masyarakat tidak akan kesulitan dalam mencari alamat yang ada di kelurahan kampung tengah.



Gambar 2. Pembuatan denah lokasi terbaru kelurahan Kampung Tengah

Struktur organisasi kelurahan Kampung Tengah dibuat sebagai pedoman bagi kelurahan dalam menyelesaikan semua tugas tugas kelurahan. Agar lurah dan perangkatnya tau apa tugas tugas nya juga untuk mengetahui siapa saja anggota perangkat kelurahan kampung tengah disetiap RT/RW nya.



Gambar 3. Pembuatan struktur kelurahan Kampung Tengah

Dalam pengisian data kependudukan berbasis website dibutuhkan informasi dari setiap kepala keluarga di kelurahan Kampung Tengah. Informasi tersebut di dapatkan dengan cara sensus penduduk untuk mendapatkan data yang akan di input kedalam website.



Gambar 4. Sensus Penduduk kelurahan Kampung Tengah

KESIMPULAN

Pengisian data kependudukan kelurahan kampung tengah berbasis website, pembuatan denah lokasi kelurahan terbaru, pembuatan struktur kelurahan terbaru mempermudah masyarakat untuk mendapatkan informasi informasi yang terbaru dari kelurahan. Pemerintah juga merasa terbantu dengan adanya sistem informasi terbaru di kelurahan karena mempermudah pemerintah dan perangkat kelurahan dalam melaksanakan tugas nya sebagai abdi negara.

DAFTAR PUSTAKA

- Ahdan, S., & Setiawansyah, S. (2020). Pengembangan Sistem Informasi Geografis Untuk Pendonor Darah Tetap di Bandar Lampung dengan Algoritma Dijkstra berbasis Android. *Jurnal Sains Dan Informatika: Research of Science and Informatic*, 6(2), 67–77.
- Erlinda. 2018. Pengolahan data sensus penduduk menggunakan bahasa pemrograman php berbasis web pada kecamatan bukit kabupaten solok. *Jurnal teknologi dan open source*.1(1) : 46-57.
- Sanapia A. 2000. Pelayanan yang berorientasi kepada kepuasan masyarakat. *Jurnal administrasi negara*.6(1).
- Suryaningsum S. 2008. Perspektif struktur organisasi (tinjauan sebagai penguah perilaku). *Jurnal pendidikan akuntansi indonesia*. 6(1) : 63-74.